

Achtung: die Corona-Epidemie ist leider nicht vorbei. Deswegen müssen wir die Schutzmaßnahmen weiter aufrechterhalten.

- Sie sind zum Tragen einer Gesichtsmaske in den Arztpraxen verpflichtet.
- Bitte desinfizieren Sie sich beim Betreten UND Verlassen der Arztpraxen gründlich die Hände.
- Vermeiden Sie das Herumstehen im Empfangsbereich und suchen Sie gleich nach Anmeldung einen Sitzplatz auf.

Sie haben Erkältungssymptome, hatten Kontakt zu Corona-Infizierten, sind Reiserückkehrer aus Risikogebieten nach RKI oder wurden von der Corona-Warn-App informiert?

Dann betreten Sie die Arztpraxen nicht.

Rufen Sie die Hotline am Empfang an:

43408804

Sollten Sie kein Telefon zur Hand haben, klopfen Sie bitte an die Scheibe.

Sie werden **draußen** bedient. Bitte halten Sie Ihre Krankenversichertenkarte bereit.

Bitte um Beachtung:

Wir testen **unsere** Patienten (also Menschen die bereits bei uns in Behandlung sind) auf SARS-COV-2.

Eine allgemeine Testung für alle Berliner Bürger im Rahmen des öffentlichen Gesundheitsdienstes können wir **nicht** leisten. **Bitte wenden Sie sich hierzu an die veröffentlichten Stellen.**

www.berlin.de/corona/untersuchungsstellen

www.kvberlin.de/30patienten/39corona/covid_19_praxen

Sie haben ein medizinisches Anliegen/Beschwerden, **keine Erkältungssymptome**, einen Termin zur Untersuchung/Behandlung oder möchten etwas mit einem Arzt besprechen?

Dann treten Sie unter Einhaltung der o.g. Hygiene-Regeln ein.

Evtl. bestehende Verordnungswünsche werden in gleicher Sitzung im Rahmen der Behandlung erledigt.

Sie ein wünschen ein **Rezept/Folgerezept**, und/oder **Verordnung/Folgeverordnung** ?

Dann betreten Sie die Arztpraxen nicht.

Sämtliche Verordnungswünsche werden schriftlich abgegeben:

Briefkasten (rechts vom Haus) und **FAX**
→ Bearbeitungszeit **zwei** Werktage

Email -> Bearbeitungszeit **drei** Werktage

Die Ausgabe der Verordnungen findet **am Gartenzaun** statt:

Montags bis Freitags:	8:30Uhr
	9:30 Uhr
	10:30 Uhr
	11:30 Uhr
Montags, Dienstags, Donnerstags:	14:30 Uhr
	15:30 Uhr
	16:30 Uhr
	17:30 Uhr

Wir empfehlen **frankierte Rückumschläge**, um sich die Warterei (bei jedem Wetter) am Gartenzaun zu ersparen.

Achtung: bei **erstmaligem** Wunsch im **aktuellen Quartal** legen Sie bitte Ihre Versichertenkarte bei.

Ziel aller Maßnahmen ist es, **Menschenansammlungen in den Arztpraxen zu verhindern** und so die Gefahr einer Corona-Ausbreitung zu minimieren. Sollte sich ein Mitarbeiter infizieren, ruht der Praxisbetrieb für 14 Tage !

Auch in eigener Sache **bitten wir Sie herzlich**, die Unannehmlichkeiten mit **Gelassenheit** zu erdulden.